

エイブル エンジョイプラン:利用規約

2021年12月1日

第1章 総則

第1条 (本サービスの目的)

エイブル エンジョイプラン(以下、「本サービス」といいます。)は、株式会社エイブル(以下、「当社」といいます。)が仲介する物件の入居者様に対し、様々なサービスを通じて安心でより豊かな生活を実現することを目的とします。

第2条 (サービス内容)

本サービスは、提供会社(以下、「本サービス提供会社」といいます。)により提供される以下のサービスにより構成されます。

- ① エンタメプラス映像配信サービス:U-NEXT
提供会社:株式会社 U-NEXT
- ② とく選プラス優待サービス:ベネフィット・ステーション
提供会社:株式会社ベネフィット・ワン

第3条 (規約)

1. 本サービス規約(以下「本規約」といいます。)は、当社が提供する本サービスを第4条に規定する利用者が利用する際に適用します。
2. 本規約に基づき当社は利用受付および利用料を徴収します。

第4条 (利用条件および利用方法)

1. 本サービスの利用資格者は、当社が仲介した賃貸住宅の契約者もしくは入居者としてします。
2. 本サービスを利用する場合は、クレジットカード携帯電話番号、メールアドレスが必要になります。
3. 利用者は、当社の賃貸住宅仲介時に、当社が指定する加入申込書への承諾または、WEB からの加入申込により前項に定める情報、その他必要事項を申告するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用手続きを行った時点で、本規約の内容を承認したものとみなします。
5. 本サービスは利用者のみが利用できるものとし、それ以外の者が利用することはできません。また、サービス利用時の利用者の住所が届出済の住所と異なる場合には、利用することができません。
6. 利用者は本サービスの利用において本規約以外に、当社および本サービス提供会社が定めるすべての規約、規則、注意事項等を承諾して利用するものとします。

第5条 (利用者登録)

1. 本サービスの利用を希望する場合は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により利用者登録の申し込みを行うものとします。

2. 本サービスの会員登録の申し込みは、個人からの申し込みに限られます。法人、その他社団、組合等からの申し込みは受け付けません。
3. 利用者登録は、本サービスを利用する本人が行うものとします。
4. 未成年者が、その親権者や未成年後見人の同意なしに利用者登録を行うことはできません。利用者登録申込者が18歳未満の場合は、親権者または未成年後見人に利用者登録をしてもらい、当該アカウントを利用して、本サービスをご利用ください。利用者登録申込者が18歳以上20歳未満の場合は、親権者または未成年後見人の同意がある場合に限り、利用者登録を行うことができます。

第6条 (利用期間および利用料金)

1. 本サービスの利用開始日は、原則として以下の通りとなります。

店頭申込	契約始期日
WEB 申込	クレジットカード登録完了日から3営業日程度 また、土日・祝祭日・年末年始は翌営業日から起算して3営業日程度

なお、WEB申込の場合、当社で入居確認を行うため、サービス利用に関わる個人情報、決済情報等の必要事項の登録までに個別にご連絡します。なお、当該入居確認に必要な情報の不足等があるときには、本サービス提供をお断りする場合があります。

2. 利用料は前払いとし、毎月1日に利用者が登録したクレジットカードに当月分の利用料を課金します。クレジットカードの有効性を確認し、有効と認められた場合に当月の利用権が付与されます。利用者が登録したクレジットカードが無効の場合、即時本サービスの提供を終了します。
3. 利用者は、前項で定めた決済手段により、本サービスの利用料を支払うものとします。利用料金は利用者が加入しているサービスの合算となります。

・サービス一覧と料金

No	サービス名称	料金	備考
1	エンジョイプラン	1,500 円	月／消費税 10%を含む

4. 当社に支払われた利用料は、途中解約や利用資格取消その他の理由の如何を問わず、また、利用者が実際に本サービスを利用したか否かに関わりなく、原則として返金しないものとします。ただし、当社に債務不履行や不法行為がある場合はこの限りではありません。
5. 利用料金の日割計算は行いません。

第7条 (解約)

1. 利用者が、本サービスの解約を希望する場合、所定のログイン ID およびログインパスワードをもってログインしたマイページの「解約申込」から行う必要があります。利用者が、本サービス加入後に当社が仲介した賃貸住宅の賃貸借契約を終了する申込を当社または物件管理会社等に申込を行った場合でも、本サービスは自動的に解約されません。
2. 解約の申告は、ただし、第5条2項に規定の通り、クレジットカードが無効の場合、本サービスの提供を終了します。
3. 本サービスは、解約申し入れ月の末日をもって解約日とします。
4. 前項と関連し、無料期間での解約申し入れは、初回有料月の末日をもって解約日とします。

第8条 (サービス内容の変更・終了等)

1. 本サービスは、本サービス提供会社の規約の変更または当社と当社以外の本サービス提供会社との間の本サービスに関する契約が変更・解除・解約等した場合には、加入者の承認または加入者への事前通知を要することなく、その内容を直ちに変更・中止・終了することができるものとします。
2. 当社および本サービス提供会社は、本サービスの変更または終了等に起因して発生した損害について、故意または重大な過失がない場合に限り損害賠償その他責任を負わないものとします。

第9条 (規約の変更)

1. 当社は、加入者の承諾または加入者への事前の通知を要することなく、本規約を変更できるものとします
2. 最新の本規約は当社が運営するホームページ上(<https://plus.able.co.jp>)に掲載し随時更新するものとします。

第10条 (加入者情報の変更)

1. 本サービスの加入者は、当社に届け出た入居者、同居家族、連絡先および住所等の情報(以下「登録情報」といいます。)に変更があった場合、マイページより遅滞なく変更手続きを行うものとします。
2. 加入者および入居者、同居家族の名義変更は、第 4 条各項の要件を充たし、所定の利用料を支払っている場合に行うことができます。
3. 登録情報の不備、変更手続きの不履行や遅延等により、加入者が被ったいかなる不利益に対して、当社および本サービス提供会社は、責任を負わないものとします。

第11条 (設備等の準備・維持)

1. 本サービスの利用に必要となる通信機器、通信費用、ソフトウェア、その他設備、およびインターネット接続サービスへの加入、その他本サービスの利用に必要となる一切の準備、ならびにその維持は、本サービスの加入者が自己の費用と責任で行うものとします。

第12条 (禁止行為)

1. 本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはなりません。
 - ① 本サービスを利用資格のない第三者に知らしめ、本サービスを提供させる行為。
 - ② 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為。
 - ③ 本サービスで定めた内容を超えるサービスの提供を求める行為または本規約を逸脱する行為、およびそれに類する行為。
 - ④ 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為。
 - ⑤ 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれがある行為。
 - ⑥ 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与えるおそれのある行為。

- ⑦ 政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに関する行為。
- ⑧ 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為、またはそれに関連する行為。
- ⑨ 法律に違反する行為、または違反のおそれがある行為。
- ⑩ その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為。

第13条 (免責)

1. 当社は、以下の場合に一時的に本サービスが停止、中止、変更または利用制限されたとしても、本サービスの加入者が直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益について責任を負わないものとします。ただし、3号の緊急保守・点検、4号の本サービスの中断が、当社の故意または過失により必要となった場合はこの限りではありません。
 - ① 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
 - ② 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
 - ③ 本サービスに係るシステムの定期点検、または緊急に行う保守・点検
 - ④ その他、本サービスの中断が必要であると当社が判断した場合
2. 当社は、本サービスの利用により発生した加入者の損害または、第三に生じた損害(他社との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)および本サービスを利用できなかったことにより加入者または第三者に生じた損害について、故意または重大な過失がない限り損害賠償その他の責任を負わないものとします。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合はこの限りではありません。
3. 当社は、本サービスの利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故により発生した加入者の損害について、故意または重大な過失がない限り損害賠償その他の責任を負わないものとします。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合にはこの限りではありません。
4. 当社は、本規約に定めがあるもののほか、本サービスの利用に関連して当社の責に帰さない事由により利用者に発生した損害、本サービスの提供に必要な設備またはシステム等への第三者による不正侵入、本サービス利用契約の変更または契約解除により利用者が被った損害および利用者と第三者との間で生じたトラブルに起因して利用者が被った損害に対していかなる責任も負いません。
5. 本サービスの利用に関し当社および本サービス提供会社が損害賠償を負う場合、加入者が現実に被った直接かつ通常の損害に限り責任を負うものとし、予見の有無に関わらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益、間接利益、付随的・派生的損害については責任を負いません。また損害額の限度は、加入者が当社に本サービスの対価として支払った総額の範囲内とします。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には本項の適用はありません。

第14条 (サービス提供の可否)

1. 当社は、本サービスの加入者が次の各号のいずれかの事由に該当した場合、本サービスの提供を拒否する場合があります。
 - ① 当社および本サービス提供会社の利用規約および本規約、本サービスの利用方法等に違反した場合
 - ② 不正な行為があったばあい、または不正な行為を行うおそれがあると当社が判断する場合
 - ③ 本サービスを規約に定めのない内容で利用した場合

- ④ 本サービス利用時において、当社および本サービス提供会社に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁に掛ける等の行為を行い、当社および本サービス提供会社の業務を妨害または、業務に支障を与えた場合
- ⑤ 加入者の対応、態度、行動等から判断し、適正に本サービスを提供することが困難であると当社が判断した場合
- ⑥ 本サービスを行う際に、当社および本サービス提供会社の社員および第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害するおそれがあると当社が判断した場合。
- ⑦ 暴言・暴力やセクシャルハラスメント等、本サービス提供会社のサービススタッフの人格等を傷つける行為や言動があったとき、またはあったと当社および本サービス提供会社が判断した場合
- ⑧ 加入者が、暴力団等反社会的勢力またはこれらに準じるものの構成員、または準構成員であることが判明した場合
- ⑨ その他、当社または本サービス提供会社が、加入者として相応しくないと判断するに至る相当の理由がある場合
- ⑩ 前各号に準ずる事由が生じた場合

第15条 （個人情報）

1. 当社および本サービス提供会社は、登録情報および本サービスの加入者の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」に従い、善良な管理者の注意義務をもって管理し、必要な保護措置を講じた上で取り扱います。
 - ① 加入者が本サービスの提供を受けるために自ら告知する以下の個人情報。
氏名、性別、生年月日、年齢、職業、連絡先、同居家族名(加入者本人以外の場合)、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、Eメールアドレス、取引番号、ログインパスワード等
 - ② 加入者が本サービスの利用にあたって申し出た事項(利用内容、申込内容等)
2. 当社は、加入者の個人情報を厳に秘密として管理し、加入者の事前の承諾なく第三者に提供または開示しないものとします。ただし、次の各号の場合には、加入者の事前の同意なくして当社は、第三者に対して加入者の個人情報を提供または開示できるものとします。
 - ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、加入者の同意を得ることが困難である場合
 - ③ 公衆の衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、加入者の同意を得ることが困難である場合
 - ④ 国の期間もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、加入者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
 - ⑤ 「個人情報の保護に関する法律」およびその他関係諸規則に違反しない方法で提供する場合
3. 前項で取得した個人情報は、次の各号に掲げる利用目的のために使用します。
 - ① 加入者より依頼を受けた各種サービスの提供または提供に必要な業務
 - ② 加入者情報の整理

- ③ 加入者に対する各種営業情報および販促品等の提供
 - ④ ①における各種サービスの提供後の、メンテナンス、アンケート、その他の事由による加入者との接触
 - ⑤ 加入者のご意見、要望への対応
4. 次の各号に掲げる場合、前項の目的の範囲外であっても加入者等の個人情報を利用し、または第三者に提供する場合があります。
- ① 加入者が同意している場合
 - ② 個人情報保護法およびその他法令等により必要と判断された場合。
5. 当社は、本条第3項の目的のため、加入者等の個人情報を本サービス提供会社等と共同で利用します。
6. 加入者の退会等により加入者が加入資格を失った場合、その個人情報については、当社は原則として、消去または廃棄します。ただし、法令等諸規則に基づき当社が継続して保有する必要がある情報についてはこの限りではありません。

第16条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 エンタメプラス

第17条(利用条件)

1. 本サービスの加入者は、株式会社 U-NEXT(以下、本章において「本サービス提供会社」といいます。)が定める「ユーネクスト利用規約」および「ユーネクストビデオサービス利用規約」にご同意のうえ申込みことにより、本サービス提供会社が提供するユーネクストビデオサービスのうち、月額プラン 950 をご利用いただけます。なお、加入者が、本サービス提供会社所定の手続きによりユーネクストサービスにログインいただけた場合、本条内所定の規約への同意があったものとみなします。

第18条(利用者)

1. 本サービスへのお申込みが可能な加入者は、1名の個人からの申し込みに限り受け付けるものとし、その他の申込者(法人、その他社団、組合等を含む。)からの申し込みは受け付けません。

第19条(利用料金)

1. 加入者へのご利用料金が、本サービスの利用料以外に発生した場合の請求について、都度課金されるユーネクストビデオサービス商品および追加で契約する月額サービスのサービスについては、本サービス提供会社が、利用のご登録をされた加入者に直接請求します。

第20条(譲渡)

1. 加入者は、加入者が利用する月額プラン950の利用規約に基づく債権の全部を、本サービス提供会社が当社に譲渡することに合意するものとします。当該譲渡は、本サービス提供会社が加入者に対して当

該債権を取得した時点で、その都度行われるものとし、また加入者は、当該譲渡に基づき当社から加入者に対して、当該債権に基づく請求が行われることに合意するものとし、本サービスの加入費の中から当該債権に対する支払金相当額をご負担いただきます。利用料の他に別途請求されるものではありません。

第21条(規約)

1. 「ユーネクスト利用規約」および「ユーネクストビデオサービス利用規約」の定めと、本サービスの本規約の定めとに齟齬がある場合、本規約の定めが優先して適用されます。

第22条(解約)

1. 本サービスの利用資格が失効した場合、月額プラン950の利用契約は自動的に解約されるものとします。

第3章 とく選プラス

第23条(目的)

1. 株式会社ベネフィット・ワン(以下、本章において「本サービス提供会社」といいます。)の運営するベネフィット・ステーション(以下、本章において「本会」といいます。)は、福利厚生サービスを通じて加入者のより豊かな生活を実現することを目的とします。

第24条(本サービスの種類・内容)

1. 本会の個々のサービスの内容、利用価格、利用方法等は、当社ホームページ等で指定されます。

第25条(本会対象者の範囲)

1. 本会のサービスを受けることができる者は、原則として加入者本人、二親等以内の親族とします。加入者は、自己の責任において同居家族に本会のサービスを利用させ、同居家族をして本規約の内容を遵守させるものとします。
2. 前項に基づき、同居家族に本会サービスを利用させる場合、当該同居家族による本会のサービスの利用は、加入者本人による本会のサービスの利用とみなします。
3. 加入者は、加入者および同居家族以外の第三者に本会のサービスを利用せしめてはなりません。

第26条(ログイン ID・ログインパスワード)

1. ログイン ID およびログインパスワードが当社所定の方法により入力され、本会のサービスが利用された場合には、当社は、当該利用を当該加入者による本会のサービス利用とみなすことができるものとします。ただし、当該利用が、当社の故意または重大な過失によるログイン ID およびログインパスワードの漏洩等に基づくものであるときはこの限りではありません。
2. 当社に故意または重大な過失がない場合、当社は、ログイン ID およびログインパスワードを用いた第三者の本会のサービス利用等による加入者の不利益および損害について一切の責任を負わないものとします。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合にはこの限りではありません。

第27条(遵守事項)

1. 加入者は、次の各号に掲げる事項を遵守しなければなりません。
 - ① 本会のサービス(本会のサービスをその要素とするサービスを含む)を、直接的であると間接的であるとを問わず、第三者から収益を得る目的で使用してはなりません。
 - ② 料金を支払う規定のある本会のサービスについては、所定の料金を支払わなければなりません。
 - ③ 本会のサービスの利用に際してはその施設等の利用規約に従うものとします。
2. 加入者は、本会のサービスの利用に際し、その施設等に対して故意または重大な過失により損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合にはこの限りではありません。

第28条(加入者資格の喪失)

1. 加入者は、加入資格を喪失した日以降、本会のサービス(会員資格喪失日の前に申込みを行ったサービスを含む)を一切受けることができないものとします。
2. 当社は、加入者に対して、加入者が加入資格を喪失し、本会のサービスを利用できないことをもって加入者に生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合はこの限りではありません。

第29条(ポイントの付与)

1. 当社は加入者に対し本サービス提供会社のポイントである「ベネポ」を付与することがあります。付与の有無および付与数はサービスごとに異なり、詳細は個別規定等にて定めるものとします。

第30条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は、加入者の個人情報を厳に秘密として管理し、加入者の事前の承認なく第三者に提供または開示しないものとします。ただし、本サービス提供会社と業務提携を行っている宿泊施設等のサービス提供企業および本会に係る事務等において本サービス提供会社と提携する企業(以下、本会のサービス提供企業を含めて「提携事業者」と総称する)に対して提供する場合には、加入者の事前の同意なくして、当社は第三者に対して加入者の個人情報を提供または開示できるものとします。

第31条(サービス内容の改定)

1. 本サービス提供会社は、本会の健全な運営を図るため、または提携事業者との提携条件の変更や提携解消等により、本会のサービス内容を改定(変更および終了を含む)することができます。
2. 本サービス提供会社は、本会のサービス内容を改定した場合、加入者に対して遅滞なく当社ホームページによりこれを告知するものとします。
3. 前項の告知後、加入者が異議なく本会サービス利用を継続した場合、当該加入者は、本会のサービス内容の改定に同意したものとみなし、当該改定は、告知の定める日より適用されるものとします。

第32条(免責)

1. 当社は次の各号の場合、何らの法的責任を負いません。ただし、加入者が消費者契約法上の消費者に該当する場合にはこの限りではありません。また、本サービス提供会社は、2号の場合には、可能な範囲で、加入者と提携事業者との間の紛争の解決に努めるものとしします。
 - ① 不可抗力により、または故意若しくは重大な過失によらずにサービス提供が中断、停止または終了した場合、サービスの内容を変更した場合、加入者が本会に送信したメッセージ若しくは情報が消失等した場合、その他サービスの利用に関して加入者が損害を被った場合。
 - ② 個々のサービスの利用において加入者と提携事業者との間で紛争が発生した場合。
2. 提携事業者が提供するサービスまたは情報の利用の結果、加入者または同居家族が損害または傷害を被った場合には、当該加入者または同居家族は、当該損害または傷害が当社の故意または重大な過失に基づく場合を除き、当社に対して何らの請求も行えないものとしします。

(初版)